

Эффективность социальных программ и мероприятий в оказании поддержки людям в трудной жизненной ситуации: анализ действий и результатов

А.С. Кальянова

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. В исследовании рассмотрены подходы, используемые органами власти для улучшения жизненной обстановки семей и людей в трудной жизненной ситуации. Проведен анализ паспортов социальных программ. Для того, чтобы понять, какие есть меры поддержки, с какого периода они реализуются и каких результатов достигли сейчас. Немаловажно отметить, что 2024 год является Годом семьи. Следовательно, это положительно сказывается на увеличении финансирования в социальной сфере. В Самарской области выделяют 50 млрд рублей на поддержку программ. В научной работе были раскрыты программы, выделим некоторые из них: единое пособие беременным женщинам, вставшим на учет; выплата при рождении или опекунов ребенка до 3 лет; пособие на ребенка от 3 до 8 лет; ежемесячная выплата на ребенка от 8 до 17 лет. Во всем этом есть и свои проблемы — у граждан нет желания/возможности получить или узнать, какие есть программы, мероприятия, проекты.

Цель — анализ программ, проблем и возможное решение [2].

Методы. Оценка качества проведения мероприятий и информирование о социальных мероприятиях — это первичная часть научного исследования. Также при изучении паспортов социальных программ были рассмотрены и сайты, которые специализируются на информировании общества о мерах предоставления помощи. Для лучшего ознакомления и точных ответов необходимо и общение с людьми, обладающими знаниями в данной сфере. Проводился анализ социальных опросов, благодаря которым были выделены проблемы в их реализации [1].

Результаты. Данное исследование предоставляет аналитическое понимание того, что ключевым компонентом полученных результатов является формулировка проблемы: недостаточная информированность населения и возможные пути ее устранения. Доступность информации представляет собой критически важный аспект в любой профессиональной деятельности, способствующий ее адекватному восприятию и пониманию. Но случается такое, что при получении социальной поддержки от государства часто гражданин не обладает точной информацией, где и как он может получить помощь. Благодаря инновационности нашего государства проводятся тренинги, форумы, мероприятия, которые позволяют человеку лучше разбираться в своих правах и обязанностях. Итог бывает таким, что большинству людей это неинтересно, но, если они попадают в такую ситуацию, когда им необходима социальная поддержка от государства, они не знают, как им поступить и куда необходимо обращаться. Так можно понять, что есть проблема незаинтересованности граждан. Также часто возлагаются надежды на волонтеров о том, что они могут помочь. В Российской Федерации огромное количество волонтеров, но не всегда они могут помочь. Правильное информирование граждан, помощь в сборе документов, подробный этап сборов документов помогут людям в улучшении их жизни.

Конечно, реализация социальных программ увеличивает нагрузку на бюджет. Также есть и следующие проблемы, такие как, слабая система управления кадровым потенциалом, проблема алиментных обязательств.

Вывод. В Российской Федерации реализуются социальные меры по поддержке людей в трудной жизненной ситуации, но важно сейчас, в год, когда финансирование на социальную сферу увеличивается, сделать упор на информирование граждан о существовании у них возможности получить поддержку от государства. Для поддержания эффективности мероприятий, программ, мер стоит внедрять систематический подход к сбору данных и обратной связи, что позволит повысить уровень информированности и вовлеченности людей, а также оптимизировать распределение ресурсов достижения максимальной социальной эффективности [3].

Ключевые слова: социальные программы; люди в трудной жизненной ситуации; оценка социальных программ; улучшение качества жизни.

Список литературы

1. Кириллюк О.М. Социальная помощь гражданам в трудной жизненной ситуации // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2011. №1(7). С. 108–115. EDN: OOLZEL
2. Статья 8.1. Государственная социальная помощь на основании социального контракта. От 25.11.2012. URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200063713>
3. Сарбасова С.Б., Аманжолова А.А., Жаманбай М.Н., и др. Особенности социальной работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации // Сознание. 2020. Т. 22, № 2. С. 23–26. EDN: RSWIXT doi: 10.26787/nydha-2686-6846-2020-22-2-22-27

Сведения об авторе:

Анастасия Станиславовна Кальянова — студентка, группа 7240-38.03.04D, Институт экономики и управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: kalianova.02@mail.ru

Сведения о научном руководителе:

Наталья Владимировна Лаптева — доцент, кафедра государственного и муниципального управления; Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: lapteva.n@list.ru